



一朵心芽

一朵心芽 为爱萌生

敬天、爱人、平和、至简、高效

基于心数据的社会心理服务平台

社会心理服务体系建设项目

以培育自尊自信、理性平和、积极向上的社会心态为目标，立足基层泰州市社会心理服务及社会治理需求，通过创设悦心空间，打造可视化可体化的公共心理服务示范点；

通过搭建社会心理平台，打破传统心理服务的时间空间壁垒，实现线上与线下深度融合；通过技术帮扶、人才培养，推动优质心理服务资源下沉基层，构建高效、务实的社会心理服务模式，实现社会心理服务零距离、全覆盖，全面提升泰州市社会心理服务的专业化、智能化水平。

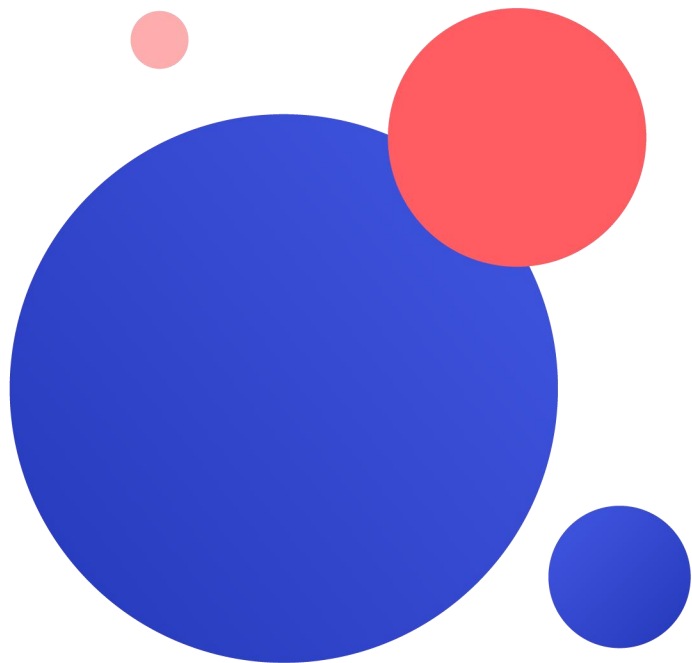


培养社会心理服务人才

面向基层社会治理相关工作人员、社工、义工及普通群众进行体系化培训，培养一批心理辅导员，为社会心理服务项目的落地实施及社会心理服务体系的可持续发展提供强有力的人员保障。

针对区、县、乡、社区社会治理相关人员，以提升其日常矛盾纠纷化解及社会治理工作的能力为目标，培训内容以心理学基础知识及基本技术、心理学在日常矛盾纠纷化解工作中的应用、非暴力沟通技能提升、心理危机的识别为主，通过线上线下双课堂的形式，帮助乡镇及社区社会治理相关人员握心理疏导、调解、沟通技能及心理危机应对的基本方法。





01

解决方案

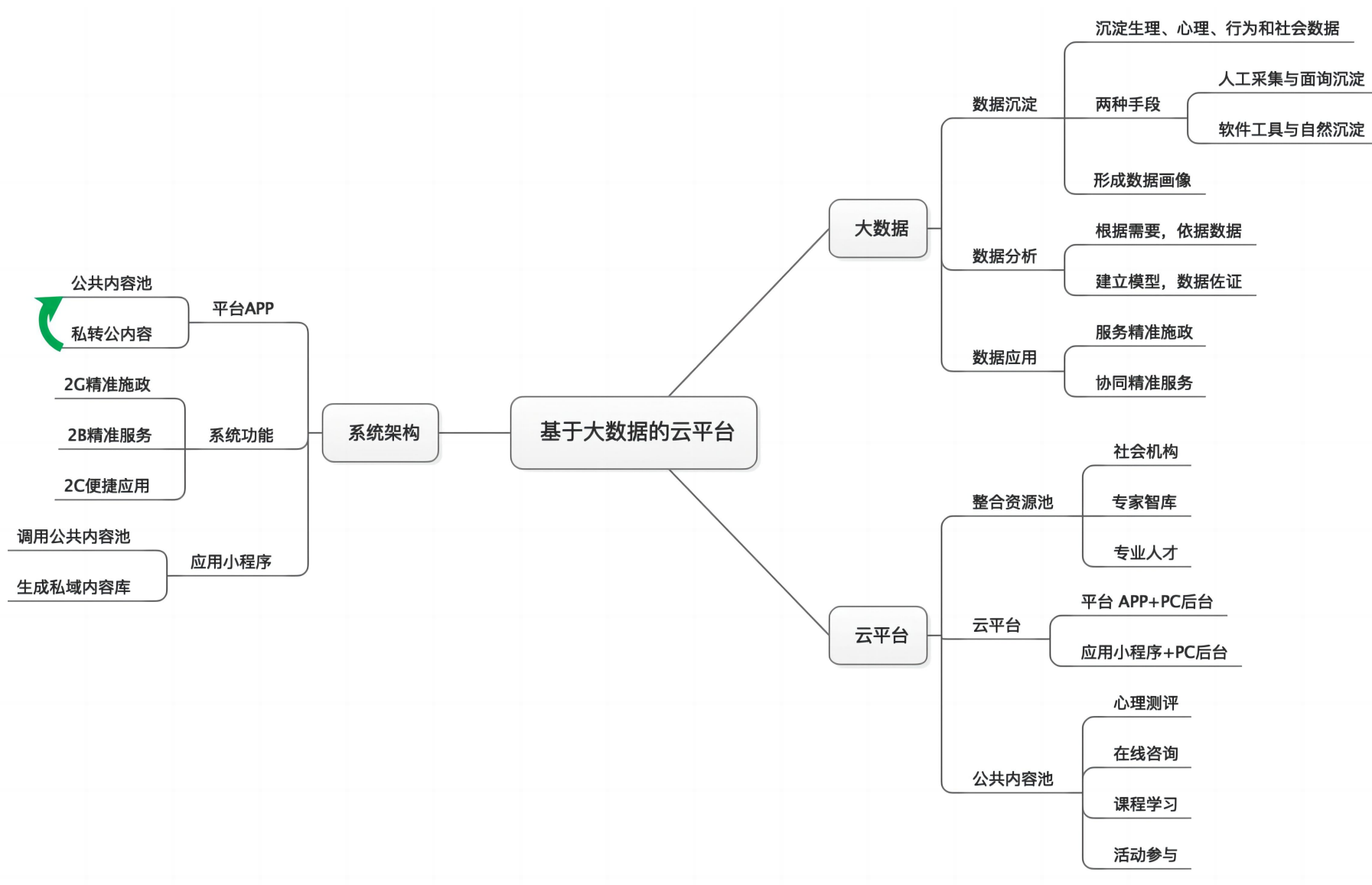
Part One

2022

整体解决方案

基于心数据的心身服务平台

基于大数据的社会心理服务云平台



整体解决方案

基于心数据的心身服务平台

社会心理服务云平台

社会心理服务云平台
APP+后台+线下平台

1 个公共心理服务平台（监管、共享）



... ..



X 个线下心理服务中心（服务、执行）



... ..



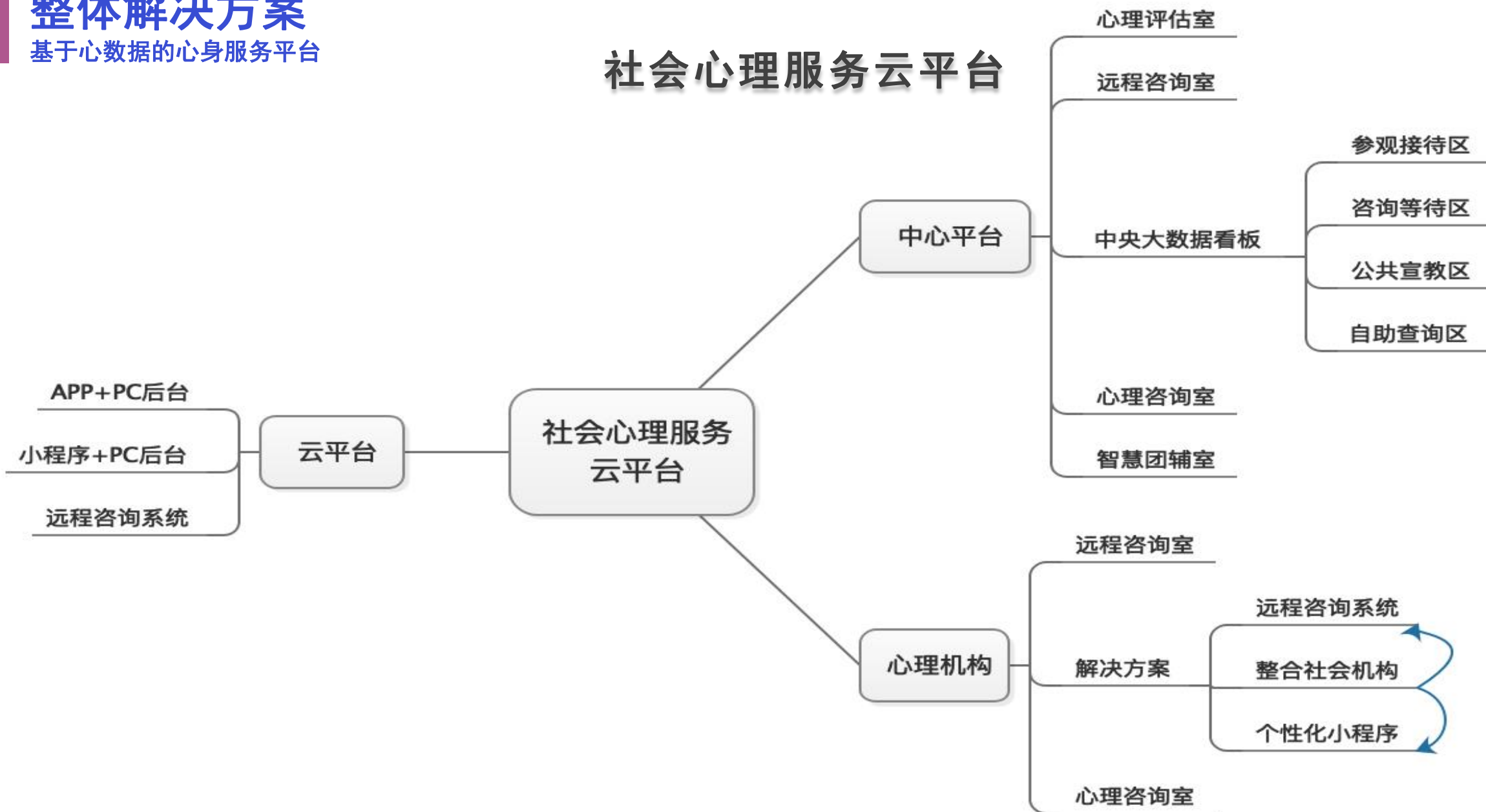
线上线下双课堂，心理服务惠及 N 多人（所有人）

(小程序&APP&线下咨询室)

整体解决方案

基于心数据的心身服务平台

社会心理服务云平台



空间建设解决方案

基于心数据的心身服务平台

社会心理服务云平台 (平台建设示意图)



心理服务云平台
(远程咨询、云心理服务)

空间建设解决方案

基于心数据的心身服务平台



远程咨询室

汇集心理老师、心理咨询专家、心理督导师，向各分点提供远程心理评估、咨询分诊、心理咨询、心理团辅、心理督导等服务，实现优质师资资源共享。



智慧心理教室

汇集优质师资、提供体系化课程。通过现场互动教学、课程直播与录播，为所有人群提供优质心理健康教育资源。远程监管各分中心，提供关键环节的现场心理服务支持。

空间建设解决方案

基于心数据的心身服务平台

社会心理服务云平台

(中央大厅大数据看板)

项目数据

年度总计划项目数 (2325个) 年度总项目金额 (2.86千万)
当前项目完成数 (2325个) 当前完成金额 (1.25千万)



累计完成活动数
4164126个



累计服务人数
854624人

机构数据

入驻机构数 (2325个)

深圳市慧心理教育有限公司 深圳市福田区身心心理咨询
深圳市慧心理教育有限公司 深圳市福田区身心心理咨询
深圳市慧心理教育有限公司 深圳市福田区身心心理咨询

项目信息

项目名称	所属部门	项目金额	完成活动数
新民意项目	心理健康部	500万	356个
心理测试	心理健康部	500万	356个
妇联	心理健康部	500万	356个
健康服务	心理健康部	500万	356个

活动数据



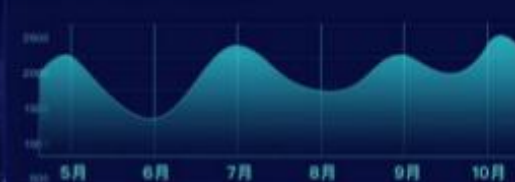
活动信息

活动名称	所属项目	服务人数	活动满意度
新民意活动	心理健康部	500万	5星
新民意活动	心理健康部	500万	5星
新民意活动	心理健康部	500万	5星
新民意活动	心理健康部	500万	5星

- 年度xx部门项目数 (23546)
- 年度xx部门项目数 (2266585)
- 年度xx部门项目数 (64465)
- 年度xx部门项目数 (6895565)

- 年度xx部门活动数 (23546)
- 年度xx部门活动数 (2266585)
- 年度xx部门活动数 (64465)
- 年度xx部门活动数 (6895565)

机构活跃指数



用户数据

注册用户数 (6863259人)



已实名 (1259人)
参加过活动 (2559人)
未参加过活动 (55846人)

用户活跃度



空间建设解决方案

基于心数据的心身服务平台

社会心理服务云中心 (平台建设示意图)



远程咨询室

汇集心理老师、心理咨询专家、心理督导师，向各学校提供远程心理评估、咨询分诊、心理咨询、心理团辅、心理督导等服务，实现优质师资资源共享。

根据各中心具体情况，可以在原心理咨询室的基础上增加远程咨询系统，就可以实现远程咨询。

云平台解决方案

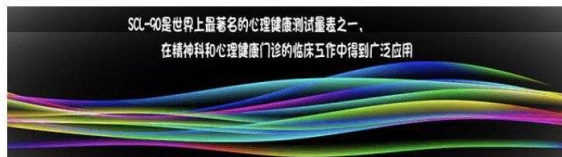
基于心数据的心身服务平台

社会心理服务云平台—APP or 小程序



今日推荐 心身测量 心理课程 专家推荐 快速倾诉

[今日最佳] 症状自评量表 (SCL-90)



精选推荐

慧心·心课堂 | 心理学家:
喜欢发表情符号的人生活...



首页



咨询



消息



个人中心



咨询分类



情绪疏导



婚姻感情



亲子教育



人际关系



职业发展



个人成长



家庭关系



心理健康

专家申请入驻

专家推荐



黄丽瑾 被咨询过 9 次

深圳

二级心理咨询师

擅长：沙盘游戏、韦氏智力测评、儿...

¥1000.00/次



杨柳珍 被咨询过 8 次

深圳

123123123213213

擅长：原生家庭创伤修复

¥1200.00/次



首页



咨询



消息



个人中心



个人中心



许宗诺



测量管理



我的咨询



我的课程



我的关注



专家入驻



意见反馈



设置



首页



咨询



消息

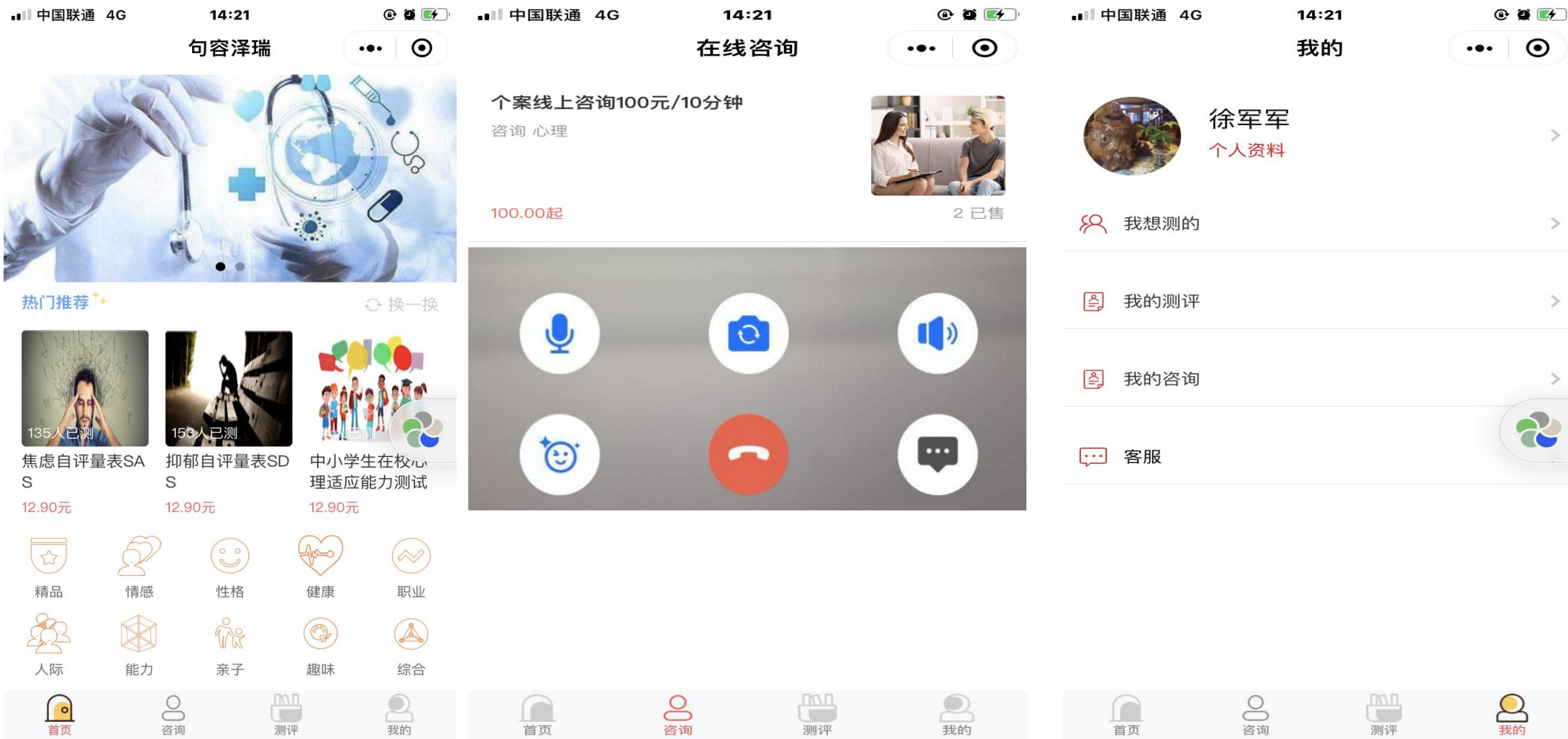


个人中心

云平台解决方案

基于心数据的心身服务平台

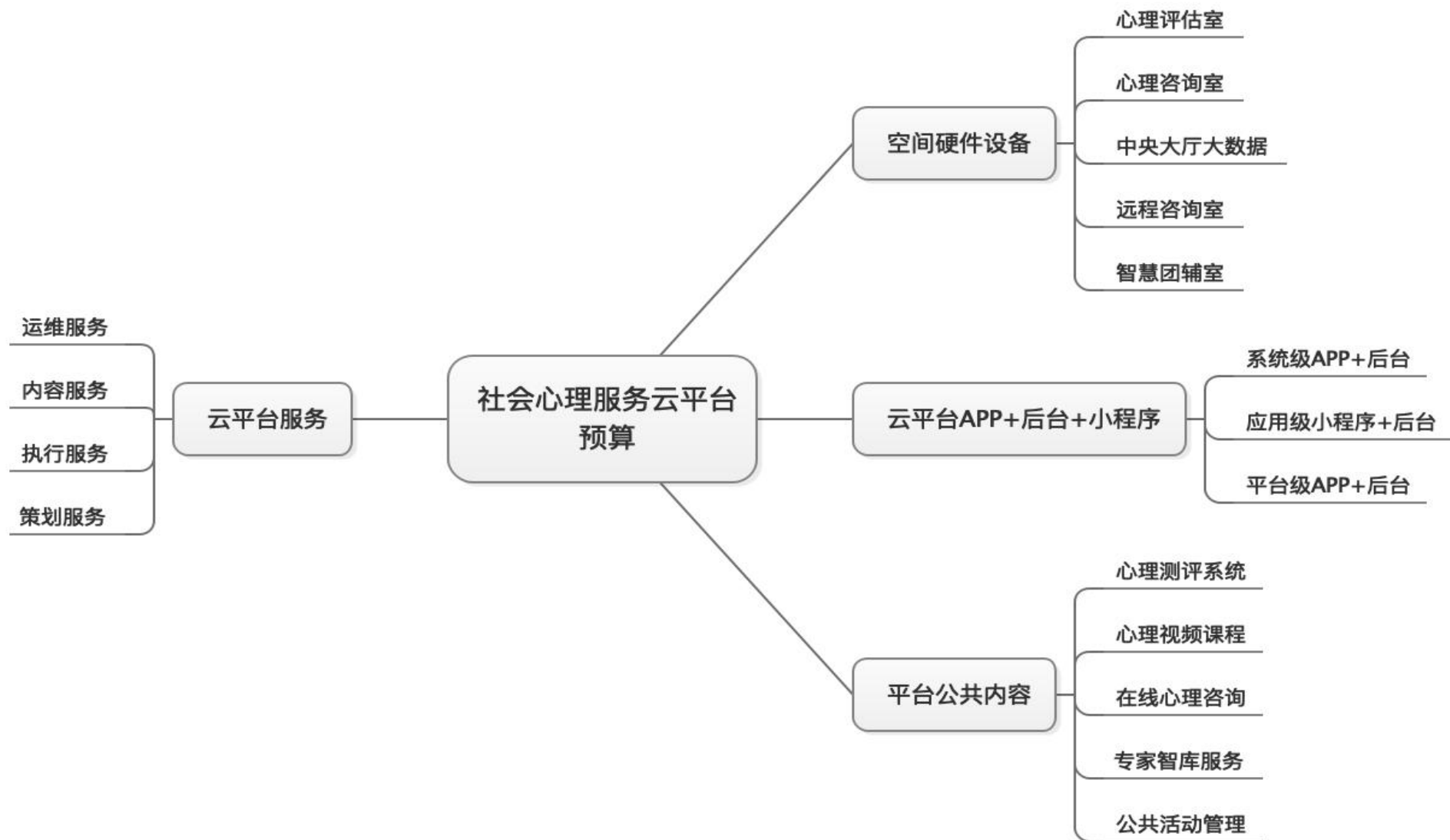
社会心理服务云中心—小程序



云平台解决方案

基于心数据的心身服务平台

社会心理服务云平台 建设预算



在线心理测评

专家预约咨询

资讯文章科普

心理视频课程

核心模块
一朵心芽

硬/软 件第三方接口

学习任务部署

活动公告.调查问卷

在线语音通话等

社会心理核心组件

S o c i a l P s y c h o l o g i c a l

SAAS云平台

六大基础核心

社会心理服务平台整体架构

云平台具备实景互动、智能录播、直播、图像跟踪、中控、平台资源管理6个子系统，可实现区、县及对所辖乡、社区社会心理服务的分级管理及远程支持

支持远程督导、辅导

通过市级远程中心咨询室与区、乡心理服务室的级联，由市级或其他区级心理专家对社区心理咨询师提供实时个案督导、辅导，对个案进行过程监管和质量把控。

支持分级化、集中化、可视化管控

屏显示各区、县心理服务中心的运营情况，以科技手段助力区级社会心理服务体系的分级化、集中化、可视化管控。

支持远程评估、咨询

社区或乡心理服务室预约县级或区级咨询室的远程咨询服务。该项服务能弥补基层专业咨询师人力不足，及时疏导与解决辖区居民工作、生活、自我意识、情绪调适和人际交往中出现的心理问题与行为

支持远程培训、课程沉淀

可实现在线互动学习场景，支持多点同时在线学习，通过音视频互动、课件演示及文字交流，实现跨社区培训

社会心理服务成效展示

建立社会心理服务执行情况及社会心态电子动态大看板，直观呈现区、县社会治理效果及辖区居民社会心理健康水平。

PRODUCT DISPLAY

平台展示

■ 机构登录

可按照大机构和分部门登录，自由权限设定分配

■ 移动端

轻松对接各种公众号和小程序，开放第三方API接口

yiduoxya.com



手机端在线服务

Online services

- 心理评测报告 / 咨询订单 / 课程学习

- 专家入驻 / 提供预约 / 自动提醒

- 线上咨询 / 接口丰富 / 在线服务



YIDUOXINYA.COM

数据统计

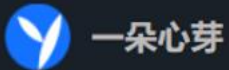
实时查看当前测评结果

高危预警

数据汇总比对查看

yiduoxy.com





一朵心芽

用户管理 ^

用户列表

危机预警

测评报告

机构管理 ^

机构列表

部门列表

部门成员列表

测评报告

团队报告

测评状态管理

教育局管理

危机下载

一般预警

高危预警

测评管理 ^



ID	大机构	名称	账号	机构代码	人数限制	部门数量	创建时间	状态
340	江苏	溧水	qd086	qd086	5000	24	2022-10-...	启用
339	江苏	溧水	qd073	qd073	5000	25	2022-10-...	启用
338	江苏	后	qd085	qd085	5000	12	2022-10-...	启用
337	江苏	特	qd084	qd084	5000	5	2022-10-...	启用
335	测试-	测	sz002	sz002	5000	3	2022-09-...	启用
334	测试-	测	sz001	sz001	5000	0	2022-09-...	启用
333	江苏	后	qd082	qd082	5000	58	2022-07-...	启用
332	江苏	后	qd081	qd081	5000	5	2022-07-...	启用
331	江苏	后	qd080	qd080	5000	31	2022-07-...	启用
330	江苏	东	qd079	qd079	5000	25	2022-07-...	启用
329	江苏	第	qd078	qd078	5000	54	2022-07-...	启用
328	江苏	江	qd077	qd077	5000	51	2022-07-...	启用
327	江苏	后	qd076	qd076	5000	45	2022-07-...	启用
326	江苏	特	qd075	qd075	5000	10	2022-07-...	启用
325	江苏	后	qd074	qd074	5000	25	2022-07-...	启用
323	江苏	陈	qd072	qd072	5000	11	2022-07-...	启用

分级管理

更加清晰

心理危机干预更直观

实现社会心理服务零距离、全覆盖

S o c i a l
s e r v i c e s



社会心理服务

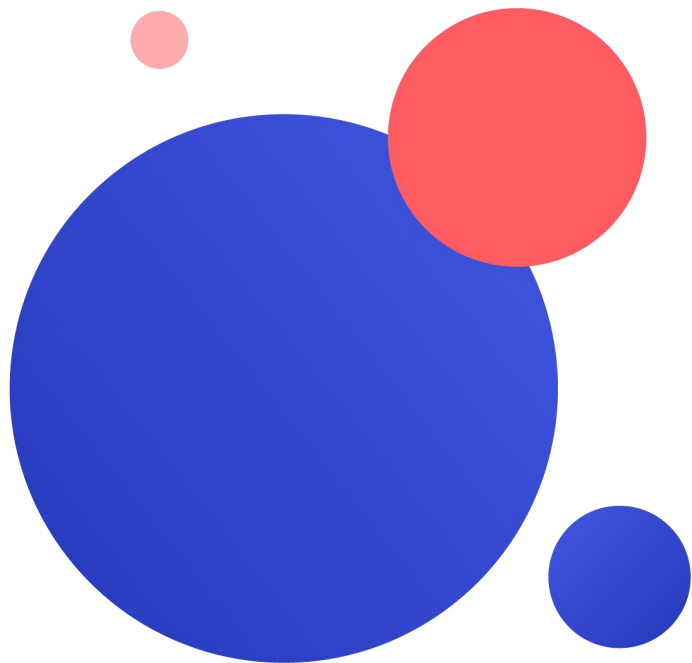
研发社会心理服务功能模块，辖区居民通过手机实现在线心理知识学习、咨询师查找、在线问答、心理测评、咨询师推荐和远程视频学习等功能，体验快捷、便利的心理服务。

组建社会心理服务智库

充分发挥智库专家在心理治疗及康复方面的研究、诊断和指导专长，通过远程咨询服务，为特需人群提供心理干预及康复治疗，有效解决基层心理治疗服务人员缺乏及资源分配不均的问题。

培养社会心理服务人才

针对心理服务志愿者，课程侧重于对普通群众传播心理健康知识，传授心理自助与助人技能，旨在培育一批优秀的心理助人导师，推动心理健康知识及技能普及活动——全民健心在基层乡镇及社区的顺利实施



02

客户案例

Part Two

单击此处添加文本具体内容

客户案例

教育系统

深圳市中小学心智成长中心

测评室

沙盘室

咨询一室

接待室

咨询二室



智慧团辅室



音乐放松室

宣泄室

团体沙盘室

心理剧专用室

团体活动室



远程咨询室

客户案例

妇联系统

妇联“幸福家庭角”项目



男孩积极心理环境概念设计



男孩积极心理环境设计



女孩积极心理环境设计

幸福家庭角是基于生态系统理论和积极心理学理论，立足儿童，以家庭为中心而打造的家庭积极心理空间。“给孩子一点亲子互动时间”、“给孩子一点自我成长空间”，让我们一起打造幸福家庭角，创设家庭积极心理环境，成就孩子积极心理品质。

幸福家庭角是在家庭环境中单独划分出一部分区域，用于家庭系统的专属空间，包涵两个部分，一是儿童积极成长区——“给孩子一点自我管理空间”、二是亲子互动活动区——“给孩子一点亲子互动时间”，其中亲子互动包括三个方面，一是基本的亲子互动游戏，二是以感统训练为主的训练，三是以认知训练为主的训练。

客户案例

残联系统



残疾人 残联工作人员

心理健康知识普及
心理健康教育

特定残疾人

以心理健康培训的
形式开展心理健康
援助

特殊残疾人

一对一个案咨询

宝安区“安心”工程



细分服务对象，提供差异化的社会心理服务

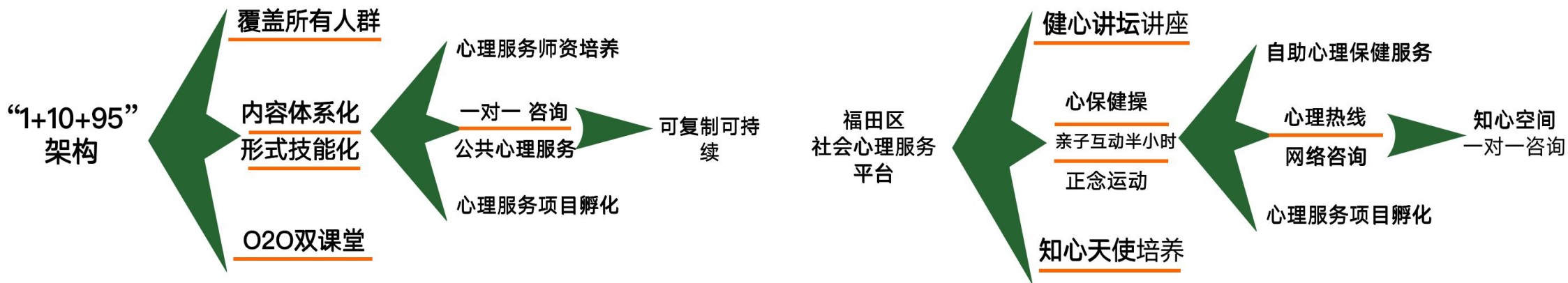
服务对象： 残疾人相关群体

服务内容： 定期开展专题心理健康讲座、沙龙、团辅、咨询等，进行心理健康知识普及与宣传、实施心理关爱、心理辅导。

客户案例

政法系统

福田区社会心理服务体系项目



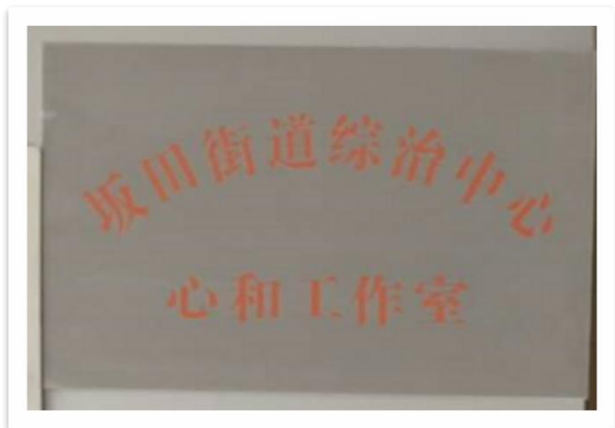
为做好社会心理服务体系国家试点工作，满足市民群众对美好生活的多元化心理需求，培养自尊自信、理性平和、积极向上的社会心态，推进平安深圳、健康深圳建设。

本项目以实现福田区全民“心”保健为目标，通过培养知心天使志愿心理服务队伍，推动实施矛盾纠纷多元化解“心”调和、社区矫正“心”回归、残障康复“心”关怀、关爱儿童青少年“心”成长等项目，加快构建覆盖普通大众、特定人群、特殊人群，满足不同群体需求的“五位一体”社会心理服务体系，打造福田社会治理“心”格局，培育自尊自信、理性平和、积极向上的社会心态，促进社会和谐稳定。

客户案例

政法委系统

坂田街道“心和”工程



全省首个综治中心“心和工作室”在坂田街道正式运行

该工作室以矛盾纠纷的基层矛盾源头预防、心理健康排查预警和矛盾纠纷多元化解为三个着力点，健全社会心理服务体系和危机干预机制，完善社会矛盾纠纷多元预防调处化解综合机制，努力将矛盾化解在基层的目标。充分发挥第三方心理机构的专业优势，依托心理维稳员与社会心理服务师人才培养模式，建立社会心理服务的三预（预防、预警、干预）机制，推进街道治理、社会治理、群众自治的有机融合，促进共建共享多元解纷格局的效能升级，助力坂田街道“一院两园多平台”社会心理服务体系的建设和

客户案例

信访系统

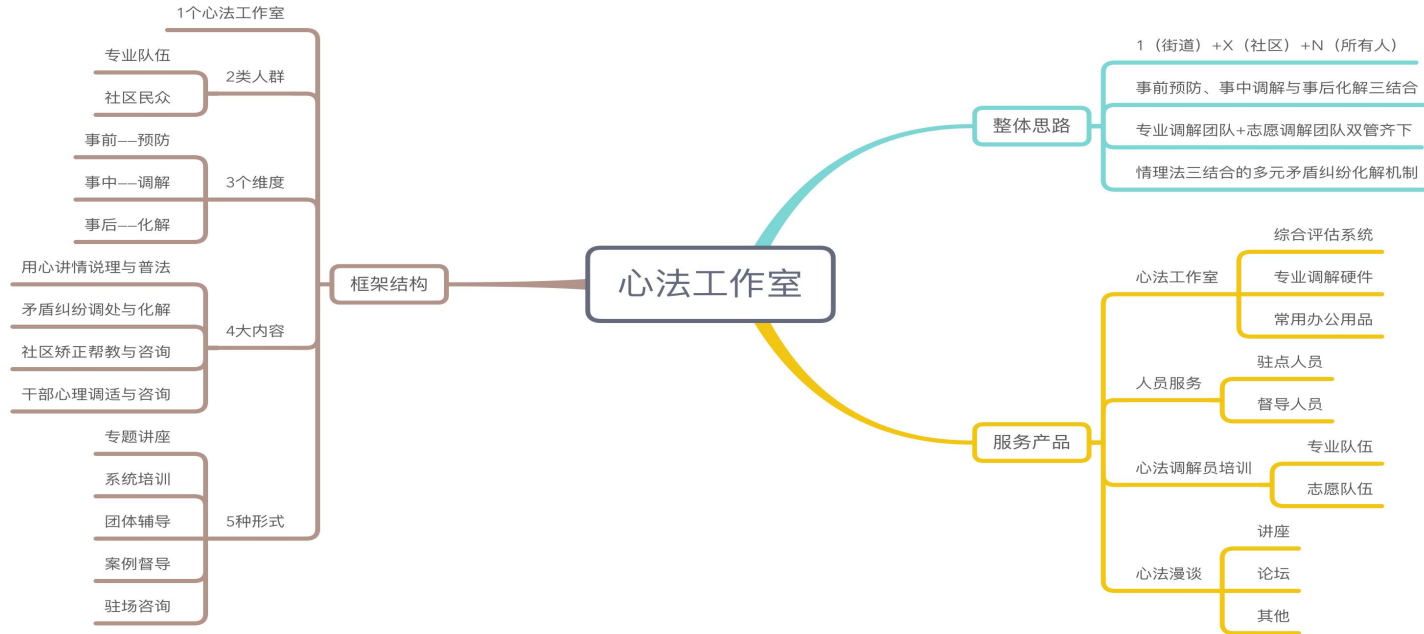
深圳市福田区“心访”工程



2018年9月18日，在福田区街道办、梅林街道办、沙头街道办派驻的心理咨询师同步上岗，以公益咨询的方式介入到访前环节，对信访人有针对性地开展劝解、疏导和矛盾化解，促进信访工作的稳定、高效运行。11月2日，福田区首个心访工作室在福田区信访局信访大厅揭牌。

自2018年9月18日至2019年5月10日，心理咨询机构身心悦在区信访大厅及三个街道办提供驻点服务共计333.5天，针对信访人有针对性地开展劝解、疏导和矛盾化解，咨询师主动介入来访事项386宗，成功调解94，转法律途径 87宗，其余205宗经做工作也均缓和了上访情绪，项目已见成效。

福保街道“心法”工作室



心法工作室，将法律、心理学与心理咨询技术用于社会治理服务领域，将普法宣教、解决心理问题与化解实际问题并行，坚持和发展新时代“枫桥经验”，畅通和规范群众诉求表达、利益协调、权益保障通道，通过人民调解、行政调解、司法调解联动，及时就地预防调处化解矛盾纠纷，努力将矛盾化解在基层。

通过建设“心法工作室”，传承与创新“枫桥经验”，以矛盾纠纷的基层矛盾源头预防、社会心理健康排查预警和矛盾纠纷多元化解为三个着力点，健全社会心理服务体系和危机干预机制，完善社会矛盾纠纷多元预防调处化解综合机制，建设人人有责、人人尽责、人人享有的社会治理共同体，助力深圳成为中国特色社会主义先行示范区，成为法治城市示范、城市文明的典范、民生幸福的标杆。

客户案例

公安戒毒系统

戒毒所“归心”工程

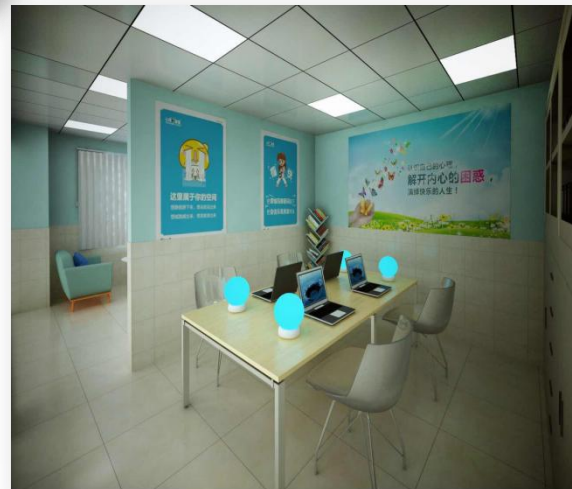
深圳福田街道办戒毒康复中心



戒毒工作人员及志愿者正在感受脑波情绪认知训练系统。



减压放松课程，以正念的方法疏解日常工作压力，简单易行有效。



深圳西乡街道办戒毒康复中心

办公地点



苏州

苏州工业园区群星一路1号辰雷科技园B幢4层

一朵心芽

期盼与您在未来成长的道路上一路相伴，携手前行。

深圳

深圳市福田区深南大道6029号世纪豪庭大厦13层





苏州一朵心芽科技有限公司



yiduoxy.com

BUSINESS PLAN ☎ 400-033-1663

搭建平台·研发产品·服务人才·有效赋能

INTEGRITY CASTS QUALITY AND INNOVATION LEADS THE FUTURE

A nighttime cityscape featuring a prominent, illuminated skyscraper on the left side. The city lights are visible in the background, and the sky is a deep blue. The image is partially overlaid by a blue and white geometric design on the right side.

感谢观看

www.yiduoxy.com

THANKS

